第 1591 号

READAS
リーダァスクラブ

1994年1月6日創刊・毎日発行

リーダァスクラブFAXニュース

(2000年)平成12年 6月 30日 金曜日

発行所 株式会社 FPシミュレーション
大阪市中央区平野町3－1－10 Tel :06-6209-7678
編集発行人:税理士 三輪 厚二 Fax :06-6209-8145

♤ インターネットの税務相談件数が急増

Q：インターネットを通じてのタックスアンサーの利用件数が急増しているそうですが、どれくらい利用されているのでしょうか。

A：平成11年度は対前年比54％増の567万件の利用がありました。

【解説】

国税庁はこのほど、30周年を迎えた税務相談室の平成11年度（平成11年4月から平成12年3月）の利用状況をまとめました。

それによると、電話・面接による税務相談が303万件（前年比1％増）、電話・ファクシミリ・インターネットによるタックスアンサーが711万件（同41％増）で、合計利用件数が1,000万件の大台を突破しました。これは、インターネットによるアクセスが急増したことに加え、電話・ファクシミリによるタックスアンサーの利用時間が24時間に延長されたことも影響しているようです。

タックスアンサーの利用は、電話・ファクシミリによるものが144万件、インターネットによるものが567万件となっており、インターネットによる相談が前年より54％も増えています。探しやすさとわかりやすさが利用者の増加につながったようです。

また、ホームページから「法人税申告書別表」などの各種届出書様式を取り出せるサービスの利用件数は、昨年に比べてほぼ5倍増の162万件となっています。