

発行所 株式会社FPシミュレーション 大阪市中央区平野町3-1-10 Tel :06-6209-7678
編集発行人:税理士 三輪 厚二 Fax :06-6209-8145

税務相談件数・前年比20%増

Q : 税務相談室やタックスアンサーの利用状況がまとめられたそうですが、やはりインターネットでの利用者が増えているのでしょうか。

A : インターネットによるタックスアンサーの利用件数は前年比41%増となっています。

【解説】

国税庁はこのほど、平成12年度（平成12年4月～平成13年3月）における税務相談の利用状況をまとめました。

それによると、全国の国税局や主要税務署に設置されている税務相談室と電話・ファクシミリ・インターネットによるタックスアンサーの利用件数の総計は1,216万件（前年比20%増）となっています。

このうち、税務相談室の電話・面接による相談件数は284万件（同6%減）、タックスアンサーのうち電話・ファクシミリによる利用件数は135万件（同6%減）と減少傾向にあるのに対し、インターネットを利用したタックスアンサーの利用件数は797万件（同41%増）と大幅な増加で、サービスを開始した平成9年度の5倍超の利用があったこととなります。

納税者の相談方法が、電話からインターネットに移行していることが分かります。

また、タックスアンサーでは、相談以外にインターネットによるサービスとして届出書様式やパンフレット類の提供を行っていますが、その利用件数は合計で251万件にのぼっています。

