第2079号

READAS
リーダァスクラブ

1994年1月6日創刊・毎日発行

リーダァスクラブFAXニュース

(2002年)平成14年 6月 27日 木曜日

発行所 株式会社 FPシミュレーション
大阪市中央区平野町3－1－10 Tel :06-6209-7678
編集発行人:税理士 三輪 厚二 Fax :06-6209-8145

♤ インターネットによるタックスアンサーの利用が急増

Q：税務相談室やタックスアンサーの利用状況がまとめられたそうですが、今年の傾向を教えてください。

A：インターネットによるタックスアンサーの利用が急激に伸びていて、前年度から54％の増加となっています。

【解説】

国税庁はこのほど、平成13年度（平成13年4月～平成14年3月）の税務相談室及びタックスアンサーの利用状況をまとめました。

それによると、平成13年度の税務相談室での電話及び面接による相談件数とタックスアンサーの利用件数の総計は1,616万件で、前年度に比し132.9％となっています。

まず、税務相談室の相談件数は285万件で、前年度に比し100.3％となっています。このうち、電話による相談が223万件、面接による相談は62万件です。今年は、確定申告書の様式が全面的に変わったことなどで、例年より相談件数が増加した傾向にあります。

次に、タックスアンサーの利用は1,331万件で、前年度に比し142.8％となっています。このうち、電話・ファクシミリによるものが103万件、インターネットによるものが1,228万件となっています。このうち携帯電話用のホームページの利用件数は205万件でした。インターネットによる利用割合は急激に伸びていて、前年度に比し154％となっています。これは、サービスを開始した平成9年度の件数（154万件）からすると約8倍です。