

発行所

株式会社FPシミュレーション

大阪市中央区備後町2-4-6

Tel :06-6209-7678

編集発行人:税理士 三輪 厚二

Fax :06-6209-8145

④ 国税庁実績評価書

Q : 国税庁が、平成20年度の目標に対する実績評価書を公表したそうですが、どのような内容になっていますか？

A : 次のような内容になっています。

【解説】

今回の実績評価は、中央省庁等改革基本法に基づくもので、国税庁が達成すべき目標に対する実績の評価に関する実施計画に対する評価がまとめられています。

それによりますと、次のようになっています。

- ① 国税庁ホームページへのアクセス
前年より増加を目標にしましたが、104,074千件で5,705件の減少でした。
- ② 電話相談を15分以内に
目標は95%でしたが、98.8%でした。
- ③ 職員の対応態度
目標は80%(前年79.9%)でしたが、実績は83%でした。
- ④ 税務署の利用しやすさ
目標は65%(前年62.6%)でしたが、実績は66%でした。
- ⑤ e-TAXの利用満足度
目標は60%(前年43.5%)でしたが、実績は45.1%でした。
- ⑥ 所得税還付金6週間以内の処理件数割合
目標は90%以上でしたが、実績は96.7%でした。
- ⑦ 集中電話催告センターによる催告件数
836,184件でした。
- ⑧ 税理士法33条の2の書面添付割合
6%でした。

