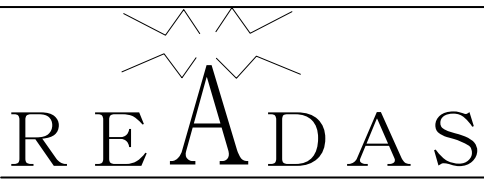


第 4541 号  (2-2)	 リーダスクラブ	1994年1月6日創刊・毎日発行
		リーダスクラブFAXニュース  (2012年)平成24年 8月 6日 月曜日

発行所 三輪厚二税理士事務所／顧問料不要の三輪会計事務所（編集・発行：税理士 三輪厚二）  
大阪市中央区備後町 2-4-6 TEL：06-6209-7191 WEB：<http://www.zeirishi-miwa.co.jp>

## ⇩ 平成24年国税庁の目標

**Q**：平成24年度の国税庁の目標が公表されたようですが、納税者サービスにはふれられていましたか？

**A**：問い合わせや相談など多様なニーズに迅速・的確に対応することです。

### 【解説】

さきごろ、財務省から「平成24年事務年度国税庁が達成すべき目標に対する実績の評価に関する実施計画」が公表され、国税庁が取り組む目標が公表されました。

目標は、「内国税の適性かつ公平な賦課及び徴収」「酒類業の健全な発達の促進」「税理士業務の適正な運営の確保」の3つについて掲げられています。

納税者サービスは、このうちの「内国税の適性かつ公平な賦課及び徴収」に記載されており、さらに「広報・公聴活動等の充実」「相談等への適切な対応」「電子申告等ICTを活用した申告・納税の推進」に区分されて目標が掲げられています。

納税者サービスの概要は次のとおりです。

### ① 広報・公聴活動等の充実

申告納税制度が円滑に機能するよう、国税庁ホームページなどを活用し納税者の皆様の申告・納税等に役立つ情報をわかりやすく提供します。

### ② 相談等への適切な対応

問い合わせや相談に対して、迅速・的確に対応するとともに申告前の照会について文書回答事例を公表するなど、税法の適用についての予測可能性の向上を図ります。

